

## Schulinternes Fortbildungsangebot

### Erfolgreiche Gesprächsführung in Beratungs- und Konfliktsituationen

Lehrer\*innen führen täglich eine Vielzahl von unterschiedlichen Gesprächen mit Schüler\*innen, Eltern, Kolleg\*innen, Referendar\*innen, Praktikant\*innen, ihren Schulleitungen, der Schulaufsicht und eventuell auch mit städtischen, Landes- und Bezirksämtern. Die Funktion und Intention eines solchen Gesprächs bedingen ebenso wie das Gesprächsgegenüber dessen Gestaltung. So sollte bspw. ein Laufbahnberatungsgespräch mit Schüler\*innen anders geführt werden als ein Elterngespräch, in dem es um ein erzieherisches Anliegen geht.

In der Regel haben Lehrer\*innen in der Hektik des Schulalltags wenig Zeit sich auf die vielen unterschiedlichen Gespräche, die sie an einem Schultag zu führen haben, entsprechend vorzubereiten. So werden die Gespräche meist spontan und intuitiv geführt. Das mag auch in vielen Fällen gut gelingen, doch häufig empfinden Lehrer\*innen im Nachklang eines Gespräches eine Unzufriedenheit mit dem Verlauf und dem Resultat des Gesprächs.

Oftmals bleibt ein Gespräch unbefriedigend und wirkungslos, weil sowohl für die Lehrperson wie auch für das Gesprächsgegenüber keine Funktions- und Zielklarheit für das Gespräch bestanden hat.

Für das Gelingen eines Gesprächs ist es wichtig, dass vorher für beide Seiten geklärt ist, welche Intention und Funktion das Gespräch hat und welches Ziel angestrebt ist. Auf dieser Grundlage ergibt sich ein bestimmter Gesprächstyp, der eine entsprechende Gesprächsführung bedingt.

**Die angebotene schulinterne Lehrerfortbildung schärft den Blick für verschiedene Gesprächstypen. In Gesprächssimulationen werden Gesprächstechniken eingeübt und reflektiert.**

- Schwerpunkte:** Die Schwerpunktsetzung auf spezielle Gesprächsanlässe bzw. -typen bspw. auf beratende Gespräche **ist in Absprache mit den Teilnehmer\*innen vorab festzulegen**. Diese kann im Laufe der Sitzungen nach Bedarf neu justiert werden.
- Adressaten:** Eine Gruppe von **min. 4 bis max. 9 Lehrer\*innen**
- Zeitumfang:** **Fünf Sitzungs-Einheiten**, die im Umfang von je 3 Zeitstunden und in einem zeitlichen Turnus von jeweils 2-4 Wochen stattfinden.
- Honorar:** Ist **jeweils nach Anzahl der Teilnehmer\*innen zu vereinbaren**. Da es sich um eine schulinterne Fortbildung handelt, besteht bspw. die Möglichkeit, dass dieses über das Fortbildungsbudget der Schule abgedeckt wird.
- Sitzungsablauf:** Der Schwerpunkt liegt auf **Gesprächssimulationen, die in Theorie eingebettet sind und darauf aufbauend gemeinsam reflektiert werden**.
- Begleitmaterial:** Zur **Vorbereitung der Sitzungen** wird mit einem angemessenen zeitlichen Vorlauf ein **Handout** zur Verfügung gestellt. Dieses hilft die Praxisanteile in die entsprechende Theorie einzubetten.
- Praxisanbindung:** Zu Anfang jeder Sitzung wird Raum gegeben zum **Erfahrungsaustausch** über die **in der Zwischenzeit geführten Gespräche**. Am Ende jeder Sitzung werden die Schwerpunkte und individuellen Übungsvorhaben für die Zwischenphase in der Schule vereinbart.
- Weiterarbeit:** **Folge-Einheiten** sowie **Supervision, Kollegiale Fallberatung oder Einzelcoaching** können nach Bedarf angeschlossen werden.

## Planungsvorschlag für fünf Sitzungseinheiten

Dieser ist in seiner Gewichtung, Schwerpunktsetzung und Abfolge den Bedürfnissen der Teilnehmer\*innen entsprechend variabel

- 
- |                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>1.<br/>Einheit</b> | <b>Verschiedene Gesprächsanlässe/ Gesprächstypen im System Schule</b><br>Allgemeines Beratungsgespräch - Entwicklungsgespräch/ Lernberatung - Kritikgespräch - Informationsgespräch - Vermittlungsgespräch - Gespräche mit Eltern |
|-----------------------|---|
- 
- |                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>2.<br/>Einheit</b> | <b>Grundlegende Gesprächstechniken</b><br>Aktives Zuhören - Spiegeln - Ich-Botschaft - Zirkuläres Fragen - Türöffner - Rapport - Verflüssigendes Fragen - Reframing |
|-----------------------|---|
- 
- |                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>3.<br/>Einheit</b> | <b>Stolpersteine, fördernde Impulse, Wertschätzung und angemessene Zielsetzung</b> insbesondere in beratenden Gesprächen |
|-----------------------|--|
- 
- |                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>4.<br/>Einheit</b> | <b>Systemische und lösungsorientierte Gesprächsführung</b> sowie eine angemessene <b>Phasierung von Gesprächen</b> in Orientierungs-, Klärungs-, Lösungs- und Abschlussphase |
|-----------------------|--|
- 
- |                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>5.<br/>Einheit</b> | <b>Erfolgreiche Elterngespräche führen</b> , insbesondere im Umgang mit Forderungen und Ansprüchen sowie Beschwerden und Angriffen |
|-----------------------|--|
-